atmp du Rhône
Service de Protection Juridique des Majeurs
Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

CHARTE ACCUEIL

Bien accueillir notre public, mieux informer les personnes et faire de la qualité une priorité.

NOTRE EQUIPE S'ENGAGE

A FACILITER VOTRE ACCUEIL

A ETRE A VOTRE ECOUTE

A REPONDRE A VOS DEMANDES

POSTURE BIENVEILLANTE ET CHOIX DES MOTS

SOURIRE

Accueil physique

AMABILITE ET COURTOISIE

Accueil téléphonique

REPONSES CLAIRES ET PRECISES

RESPECT DES PROCEDURES

ECOUTE ACTIVE

LIMITER LES TEMPS D'ATTENTE

ORIENTER

ALERTER