

# Enquête aux usagers du SAVS en préparation du projet de service 2020 – 2024

## Les grandes lignes, les chiffres clés

Ce questionnaire a été élaboré par des salariés du SAVS avec la Cheffe du service pour **obtenir des informations, de la part des usagers du service, pour nourrir le projet de service**, qui est en révision cette année. Les questionnaires ont ensuite été présentés aux personnes suivies par leurs éducateurs, qui ont collecté et parfois transcrit les réponses.

Le but principal de cette enquête est d'éclairer le service sur les attentes de bénéficiaires.

Ces résultats seront présentés à l'équipe éducative, et aux bénéficiaires, lors des groupes d'expression.

Les résultats seront accessibles en interne sur docs ATMP ~~et sur le site internet ?~~

## Chiffres clés

Nombre de personnes suivies : 112

Nombre de réponses collectées : 43

Début de l'enquête :

Fin de l'enquête :

Nombre de thématiques abordées :

Nombre de questions posées : 28

Taux de réponse des usagers : 38.39%

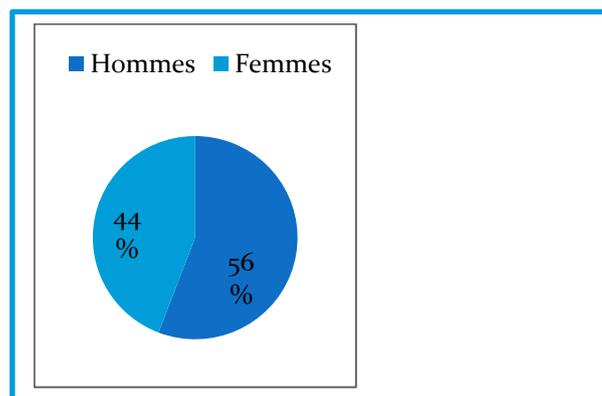
**Taux de réponse :**  
**38.39%**

## Caractéristiques de la population des répondants

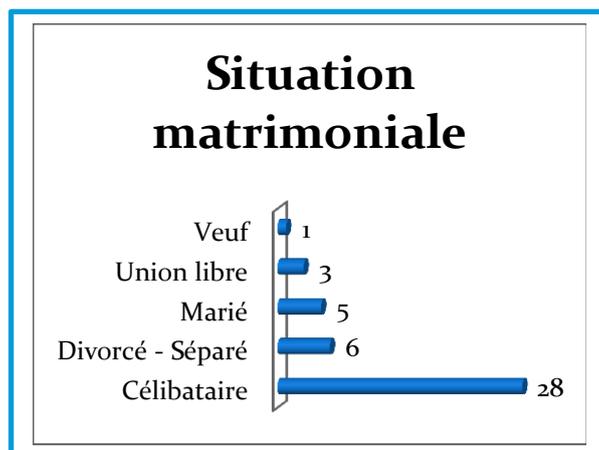
Les personnes suivies sont majoritairement des hommes

 55.8 %

 44.2 %



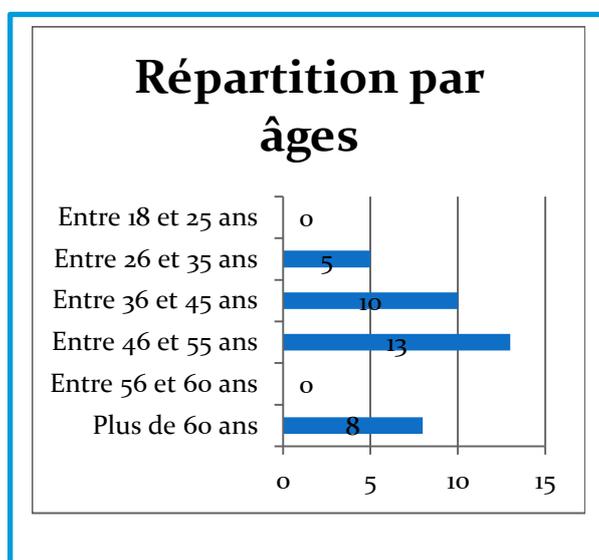
Votre situation matrimoniale : les personnes accompagnées sont majoritairement **célibataires**



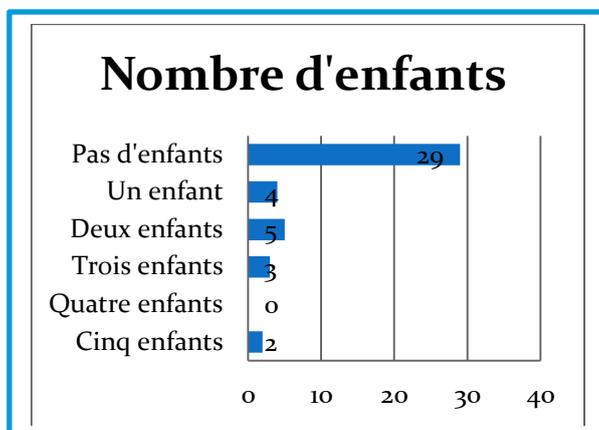
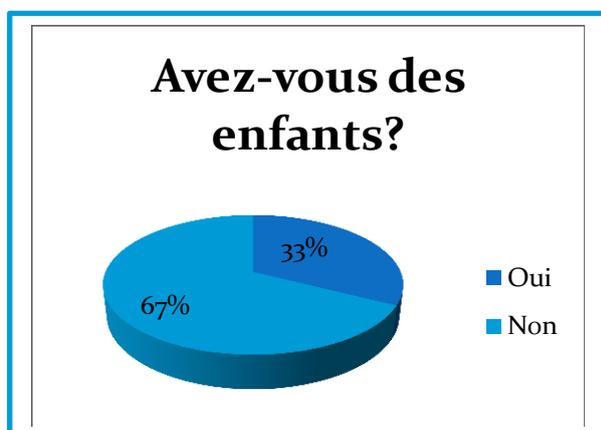
Votre âge : la tranche d'âge la plus représentée est la tranche des **46 - 55** ans.

Le nombre de personnes suivies de plus de 60 ans est en évolution de +X%

La tendance globale se dégageant de cette enquête est...



Votre situation familiale : le plus souvent, les personnes accompagnées n'ont **pas d'enfant** ; c'est le cas pour **67%** d'entre elles.



## Le logement

Quel est votre logement ? 79 % des répondants vivent en logement individuel.

Habitat individuel  
(appartement ou maison)



79%

Structure collective



14%

Hébergé par la famille



7%

## Les moyens d'accès au service

Les transports : Avez-vous accès aux transports en commun ? Oui à 99%

Les utilisez-vous ? Oui à 86% Non 13%

Avez-vous un autre moyen de transport ? 30% Oui 67% Non

Lequel ? 🚏 Optibus 3% - 🏍 Moto 1% - 🚗 Taxi 2% - 🚗 Voiture - Voiturette 4% - 🚲 Vélo 1%

## Le parcours et les besoins avant le démarrage de l'accompagnement

Quel est votre parcours antérieur ?

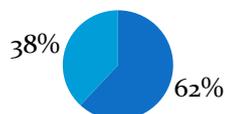
Parcours soutenu par une structure : 23.21%

Parcours isolé : 14.28%

Notification SAVS premier accompagnement au long cours : 13.39%  
SAVS intervenant en relais partenarial d'autres formes d'accompagnement : 24.10%

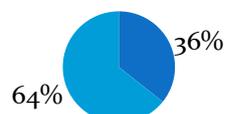
### Parcours avant la notification

■ Structure ■ Isolé



### Etayage partenarial

■ 1<sup>er</sup> accompagnement ■ Relais



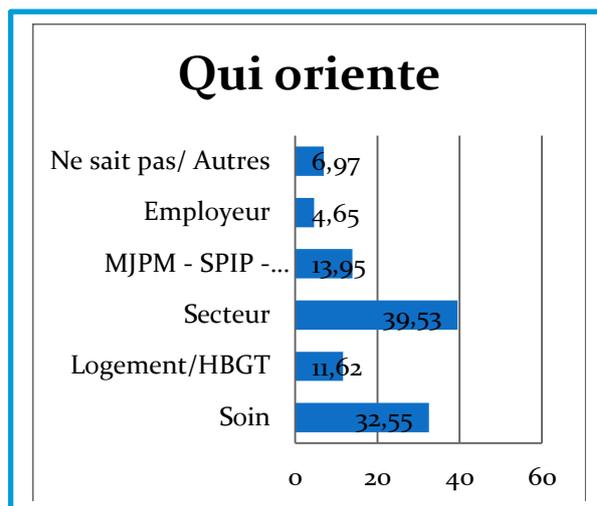
Quelques verbatims :

« Pendant 1 an en foyer au ..... Ensuite j'ai été suivi par Orloge (essai d'appartement). Puis j'ai eu un appartement autonome puis le SAVS »

« J'ai travaillé pendant 20 ans pour la ville de ...Avant j'ai travaillé chez ... , ».

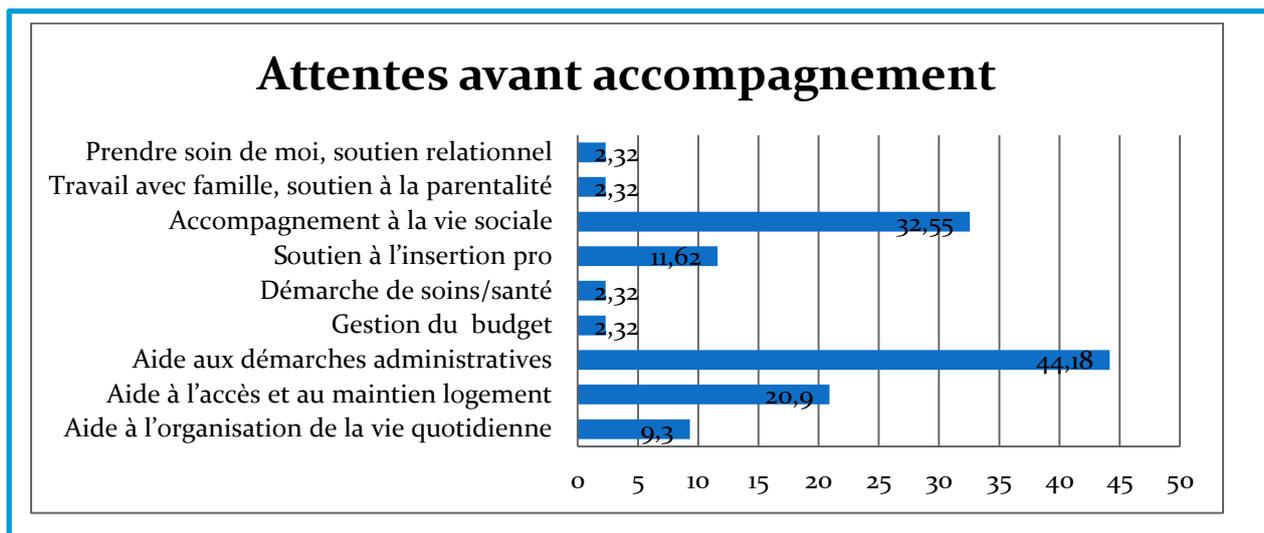
**Pour votre orientation en SAVS, comment avez-vous connu le service ? (pourcentage de répondants)**

Soin : **32.55%**  
Logement / hébergement : **11.62%**  
Secteur : **39.53%**  
Auxiliaires de justice (MJPM/SPIP...): **13.95%**  
Employeur : **4.65%**  
Ne sait pas / Autres : **6.97%**



**Quelles étaient vos attentes au démarrage de l'accompagnement ? (pourcentage de répondants)**

Aide à l'organisation de la vie quotidienne : **9.3%**  
Aide à l'accès et au maintien dans le logement : **20.9%**  
Aide aux démarches administratives : **44.18%**  
Gestion du budget : **2.32%**  
Démarche de soins/santé: **2.32%**  
Soutien à l'insertion pro : **11.62%**  
Accompagnement à la vie sociale : **32.55%**  
Travail avec famille, soutien à la parentalité: **2.32%**  
Prendre soin de moi, soutien relationnel: **2.32%**



## Verbatims

« Me resocialiser, mes démarches administratives, être présent/régulier aux rdv médicaux. Ça m'aide, ça me déstresse, vous êtes comme un médicament. On sait que si on le prend, on va aller mieux. »

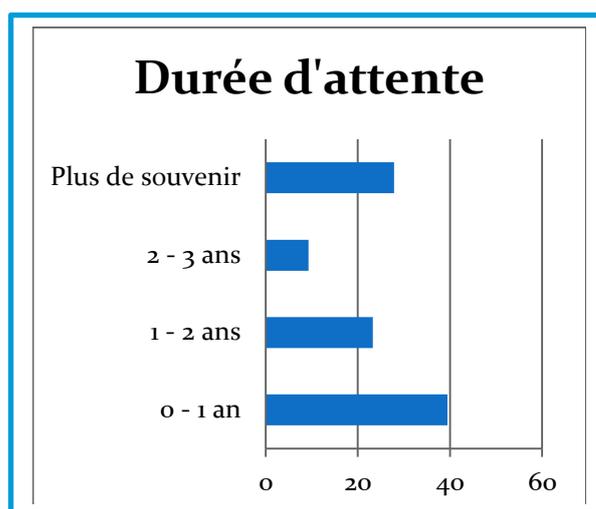
Quel a été le temps d'attente avant la prise en charge ? (pourcentage de répondants)

0 - 1 ans : 39,5%

1 - 2 ans : 23,25%

2 - 3 ans : 9,3%

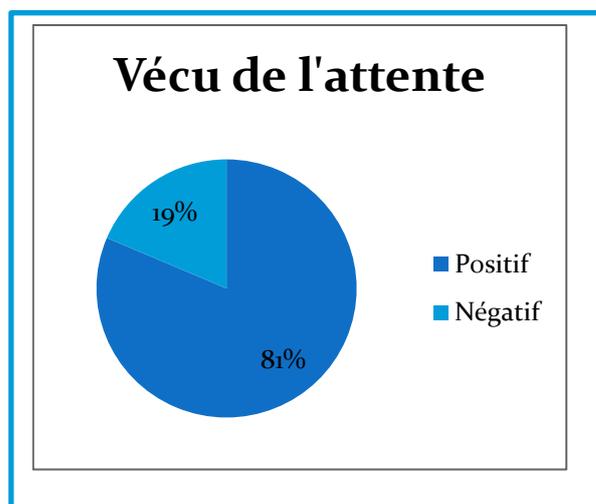
Ne sait plus : 27,9%



Quel en est votre vécu ? (pourcentage de répondants)

Positif : 81,39%

Négatif : 18,60%



Depuis quand êtes vous accompagné par le SAVS ? (pourcentage de répondants)

7 ans en moyenne

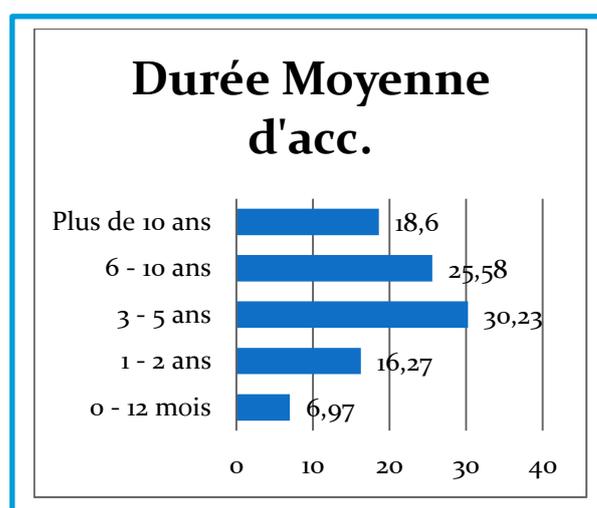
[0 ; 12 mois] : 6,97%

[1 ; 2 ans] : 16,27 %

[3-5 ans] : 30,23%

[6-10 ans] : 25,58%

[11 ans ; +] : 18,60%



### Pouvez-vous nommer votre handicap ?

Oui : 83.7%

Non : 16.3%

### Nature des handicaps déclarés par les répondants : (%)

Psychique	Ψ	63%
Physique	♿	21%
Neurologique	🧠	18.6%

NB : ne nomme pas : 11.62% des répondants

### En quoi l'accompagnement du SAVS vous a t il servi ? (%déclarants)

Aide à l'organisation de la vie quotidienne : 65.11%

Aide à l'accès et au maintien dans le logement : 53.48%

Aide aux démarches administratives : 74.41%

Gestion du budget : 18.6%

Démarche de soins/santé: 67.44%

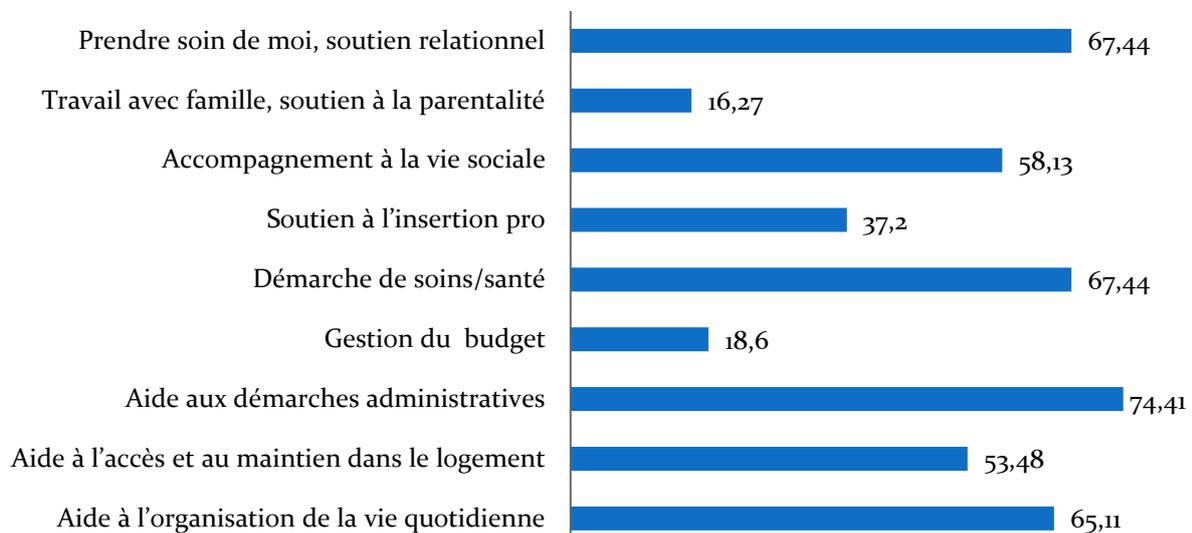
Soutien à l'insertion pro : 37.2%

Accompagnement à la vie sociale : 58.13%

Travail avec famille, soutien à la parentalité: 16.27%

Prendre soin de moi, soutien relationnel: 67.44%

## Apport du SAVS



## Verbatims

Qu'attendez-vous du SAVS aujourd'hui ?

Que peut-il vous apporter ?

Comment envisagez-vous la fin de l'accompagnement ? (%répondants)

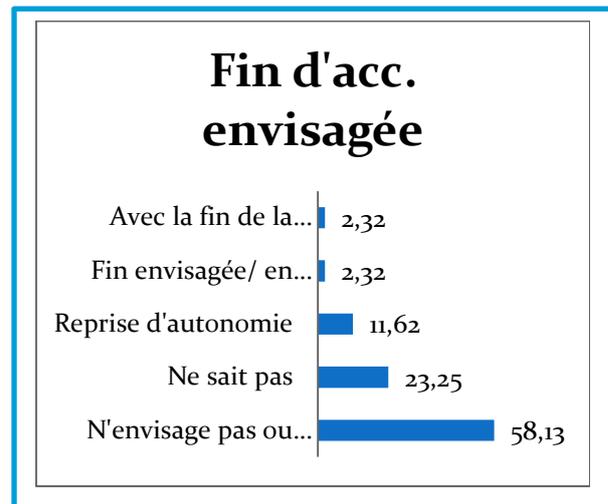
N'envisage pas pour l'instant : **58.13%**

Ne sait pas ; **23.25%**

Reprise d'autonomie : **11.62%**

Foin envisagée ou en cours : **2.32%**

Avec la fin de la notification : **2.32%**

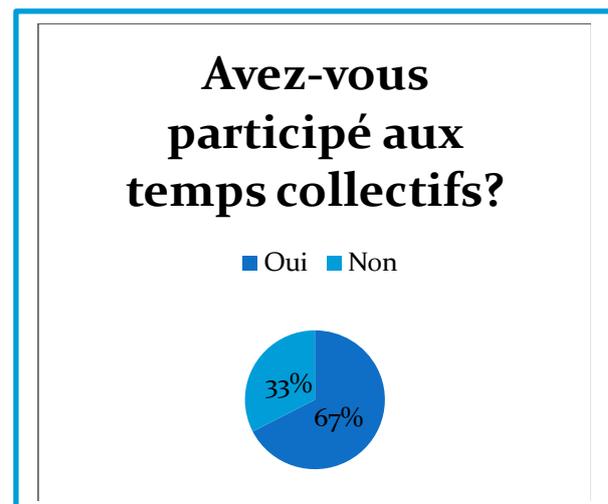


Que faudrait-il pour pouvoir arrêter le SAVS ?

Avez-vous participé aux temps collectifs du SAVS ? (% répondants)

Oui : **67%**

Non : **33%**



Temps collectifs : que cherchez vous, Qu'appréciez –vous ?

Qu'aimeriez-vous y trouver ?

## Verbatims :

« Des sorties en plein air, » « De la convivialité, de l'entraide, de la détente »

« Faire des rencontres »

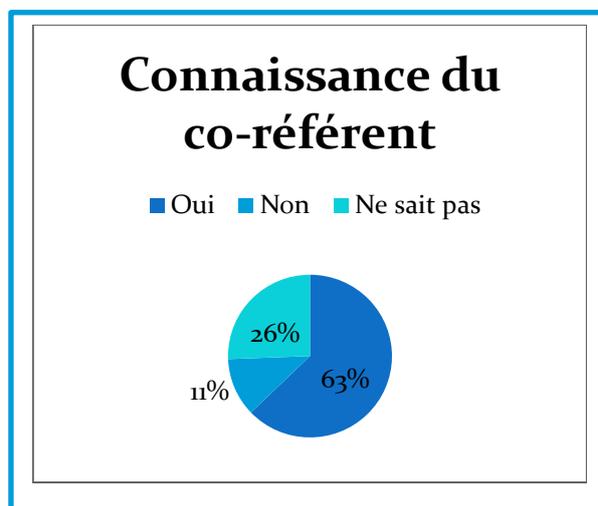
**Dans votre accompagnement, qu'attendez-vous du co-référent ?**

**Vous a t il été présenté ? (répondants)**

Oui : **62.8%**

Non : **11.6%**

Ne sait pas : **25.6%**



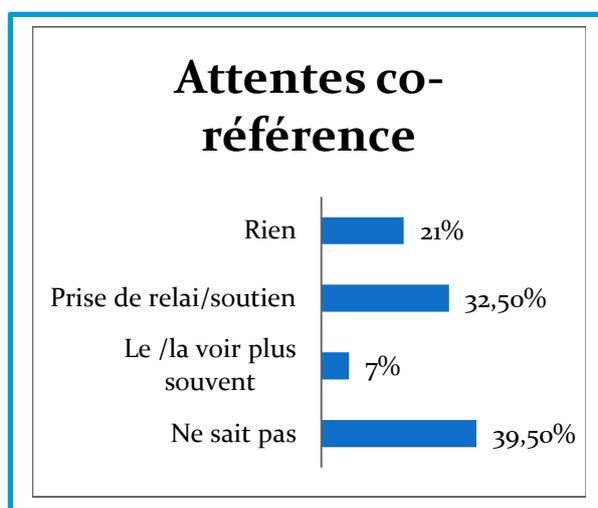
**Dans votre accompagnement, qu'attendez-vous du co-référent ?**

Ne sait pas : **39.5%**

Le/La voir plus souvent : **7%**

Prise de relai/soutien : **32.5%**

Rien : **21%**



**Si vous participez à la vie du service, sur quoi, quels thèmes voudriez-vous intervenir ?**