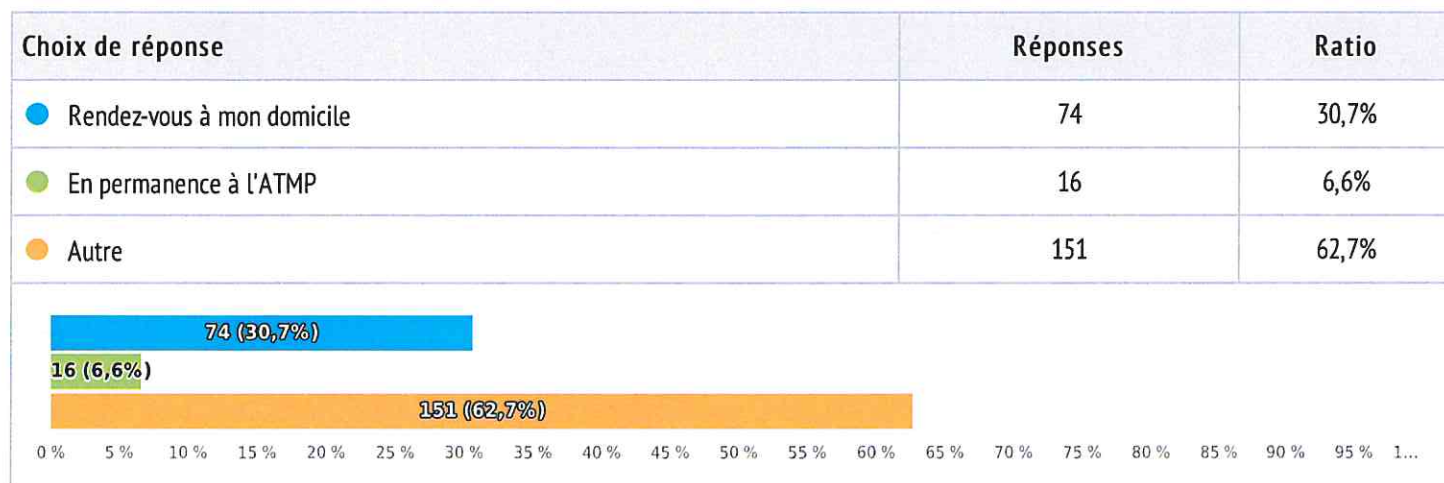


Questionnaire satisfaction SPJM

Résultats

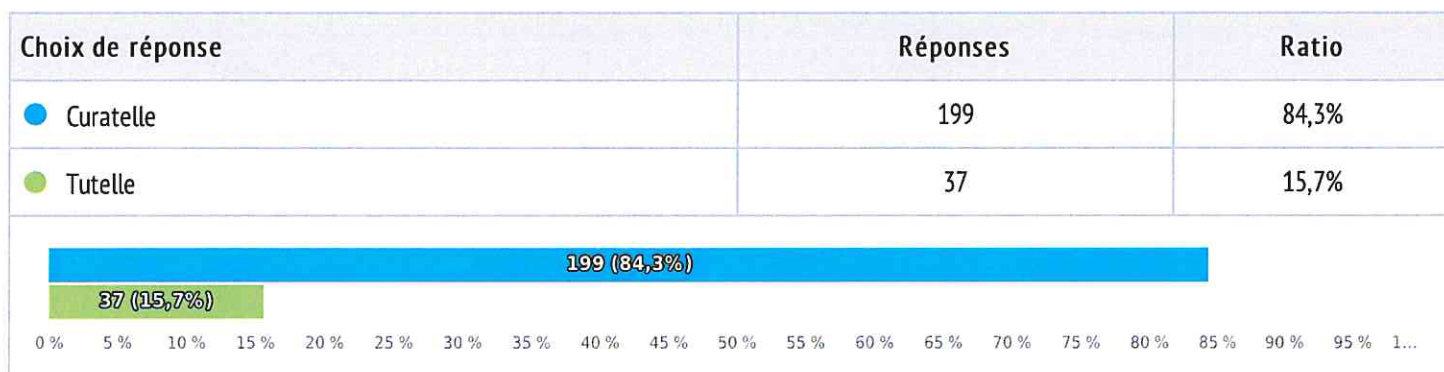
1 À quel moment complétez-vous ce questionnaire ?

Choix unique , Nombre de répondants 241 x, sans réponse 4 x



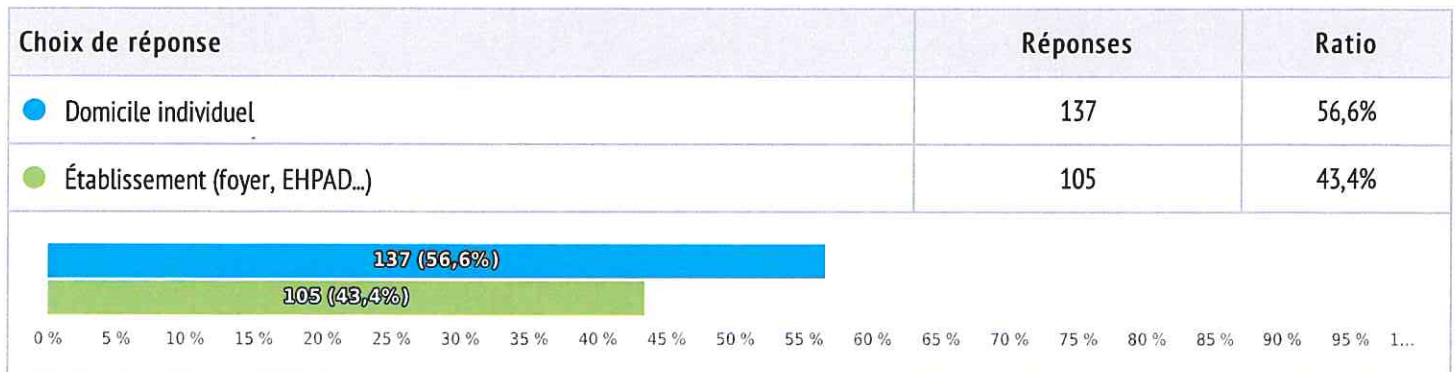
2 Quelle est la nature de votre mesure de protection ?

Choix unique , Nombre de répondants 236 x, sans réponse 9 x



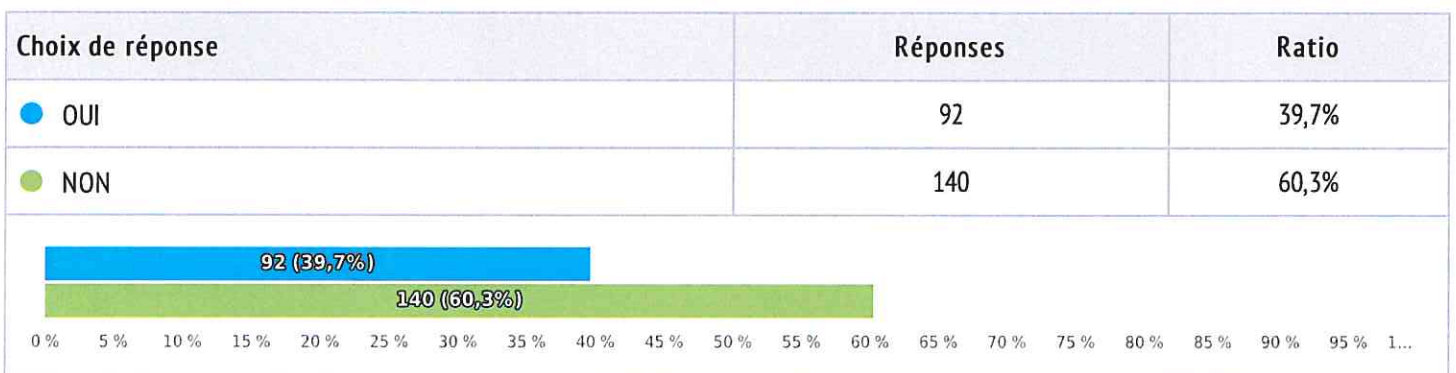
3 Quel est votre type de résidence ?

Choix unique , Nombre de répondants 242 x, sans réponse 3 x



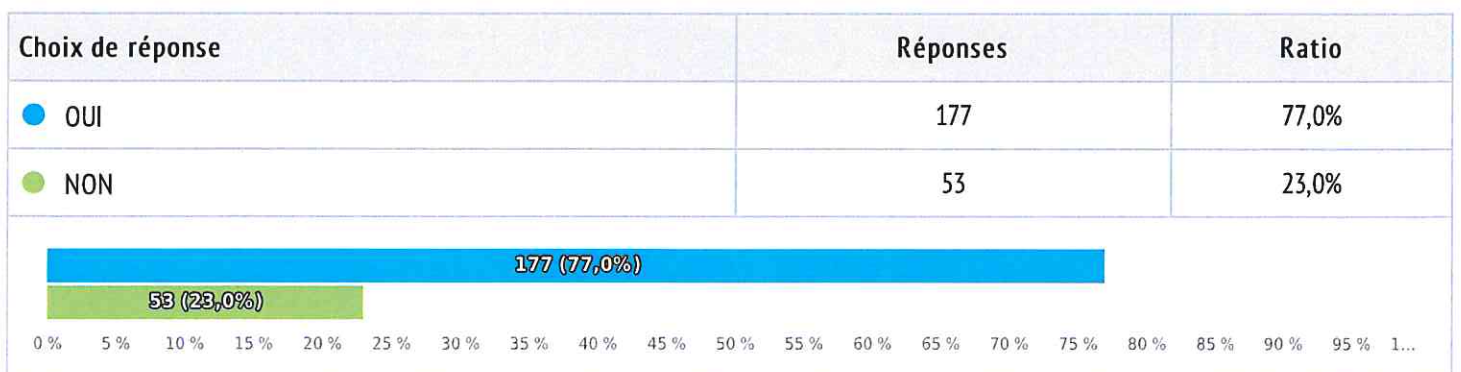
4 Venez-vous dans les locaux de l'ATMP (ou aux permanences) ?

Choix unique , Nombre de répondants 232 x, sans réponse 13 x



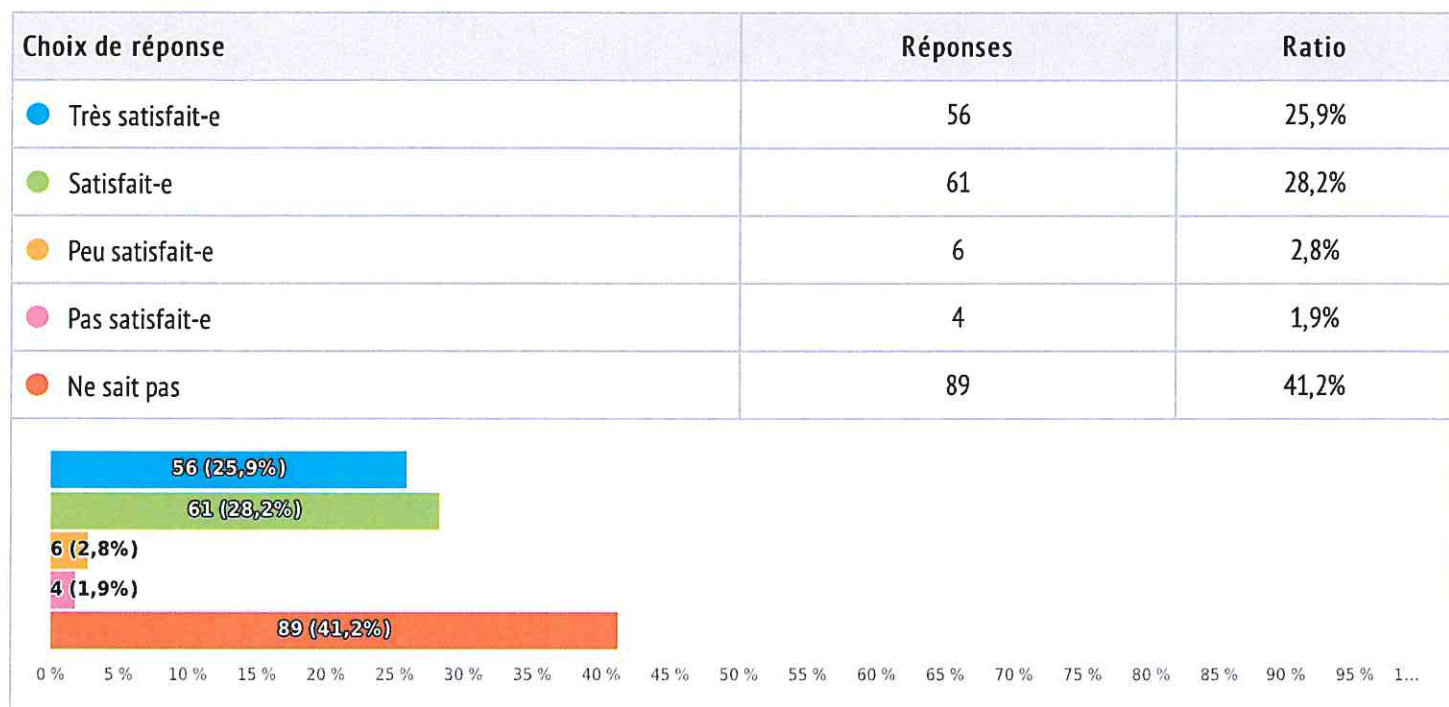
5 Êtes-vous soutenu-e par un entourage familial, amical, institutionnel, autre... ?

Choix unique , Nombre de répondants 230 x, sans réponse 15 x



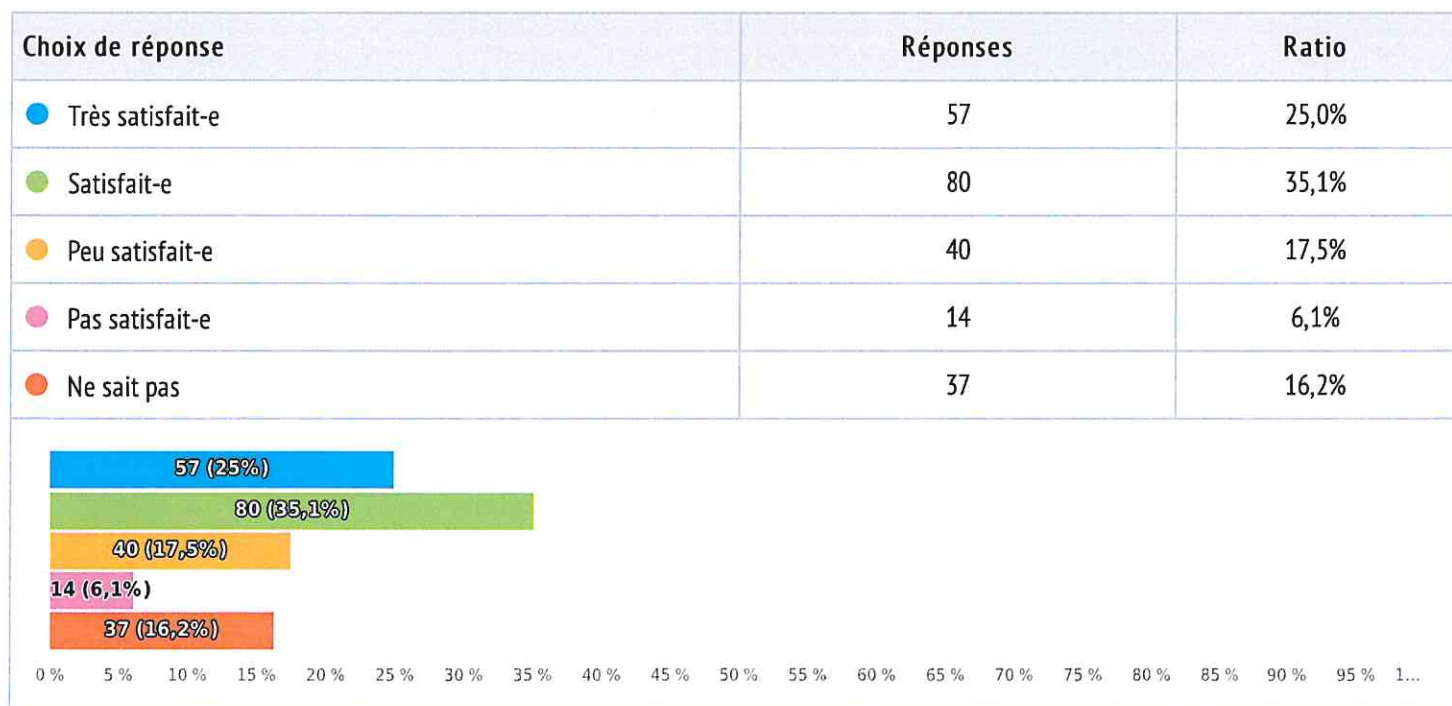
6 Êtes-vous satisfait-e de l'accueil dans la salle d'attente ?

Choix unique , Nombre de répondants 216 x, sans réponse 29 x



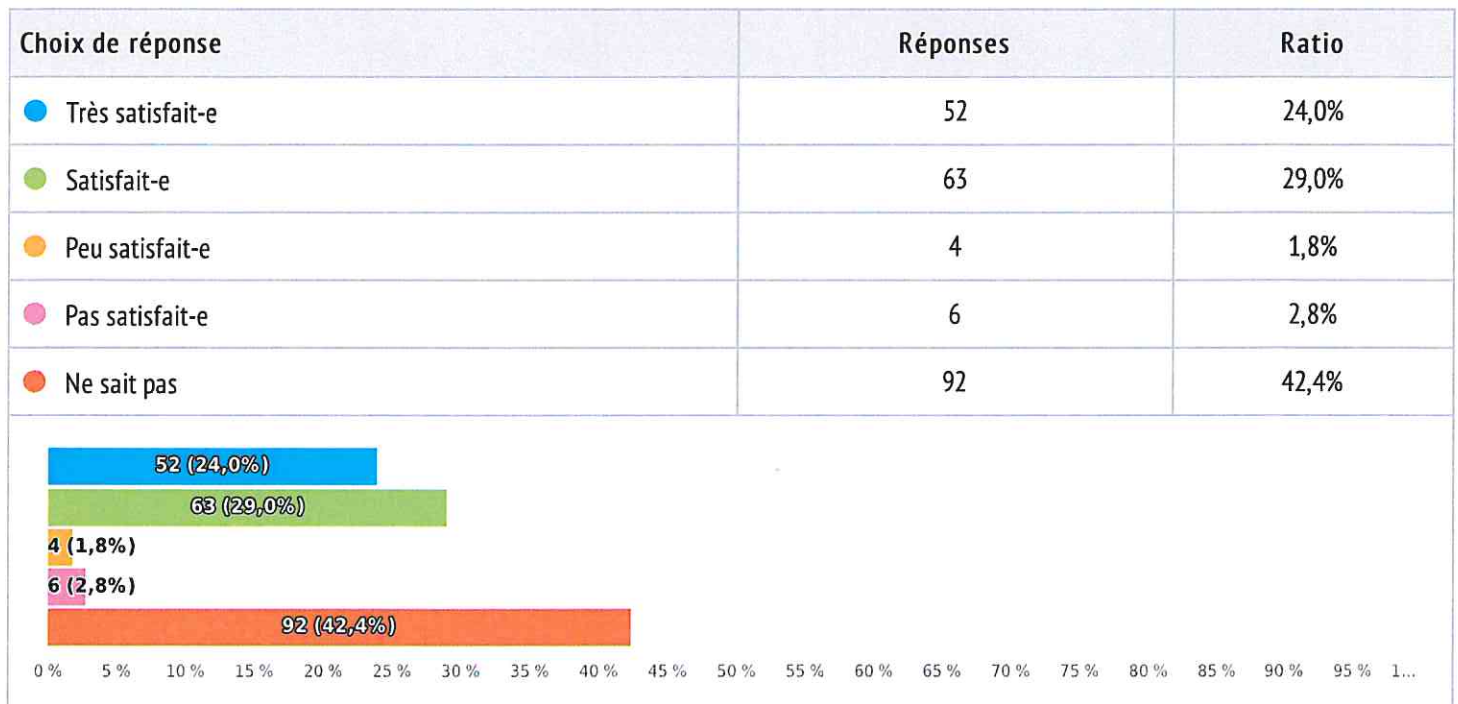
7 Êtes-vous satisfait-e de l'accueil au standard téléphonique ?

Choix unique , Nombre de répondants 228 x, sans réponse 17 x



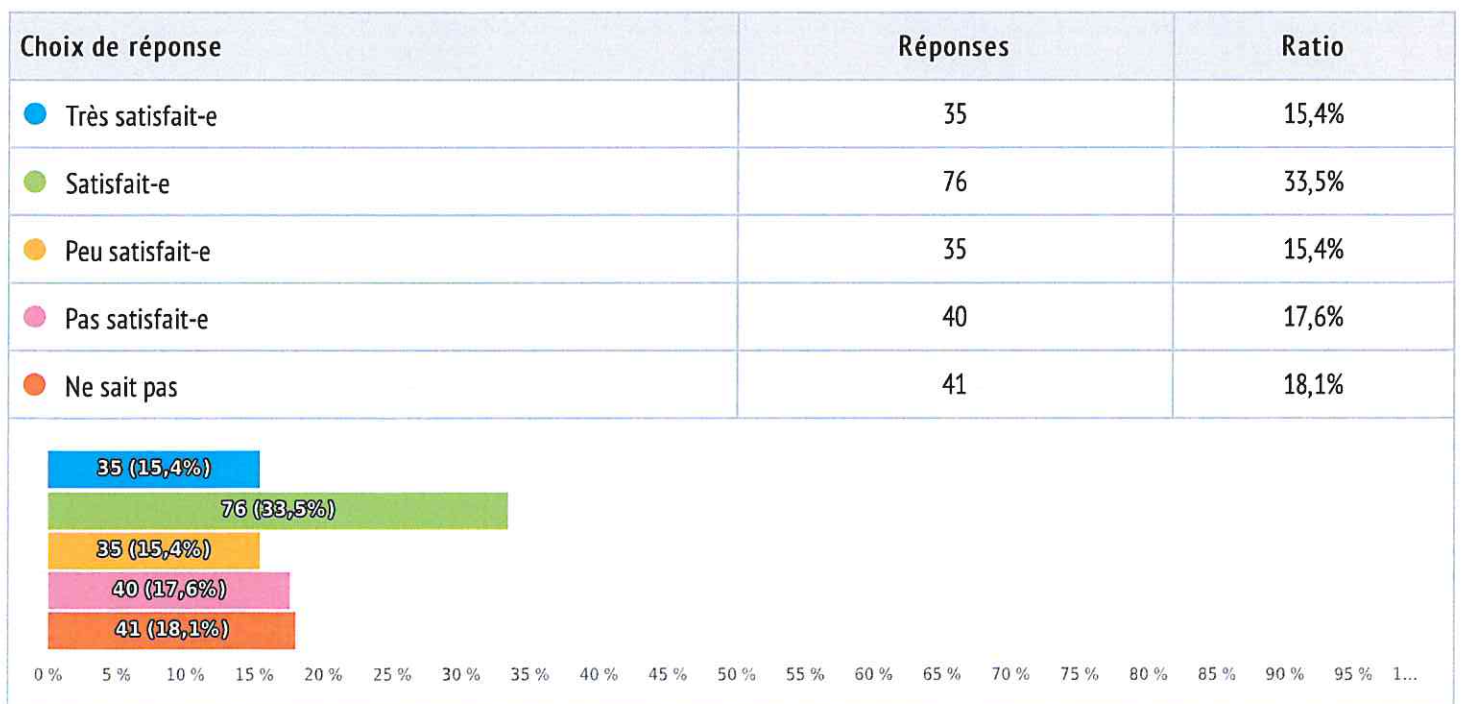
8 Êtes-vous satisfait-e de l'accueil dans les bureaux de permanence ?

Choix unique , Nombre de répondants 217 x, sans réponse 28 x



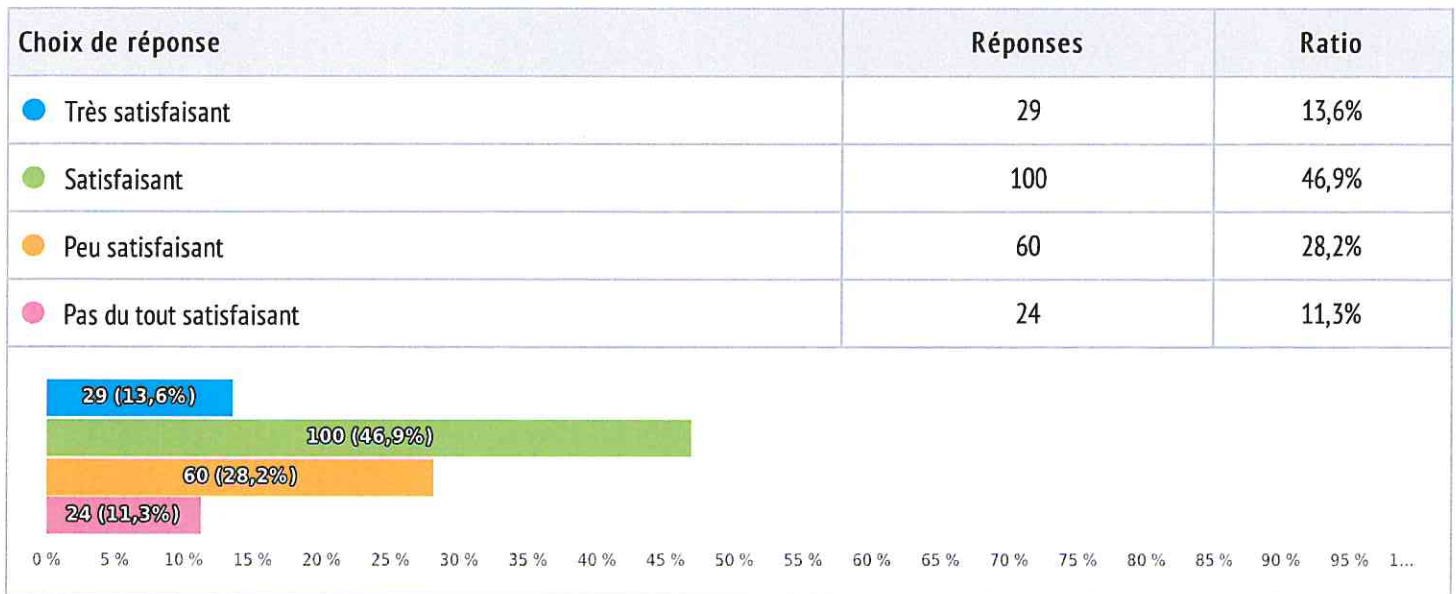
9 Êtes-vous satisfait-e que votre appel soit mis en fil d'attente au standard ?

Choix unique , Nombre de répondants 227 x, sans réponse 18 x



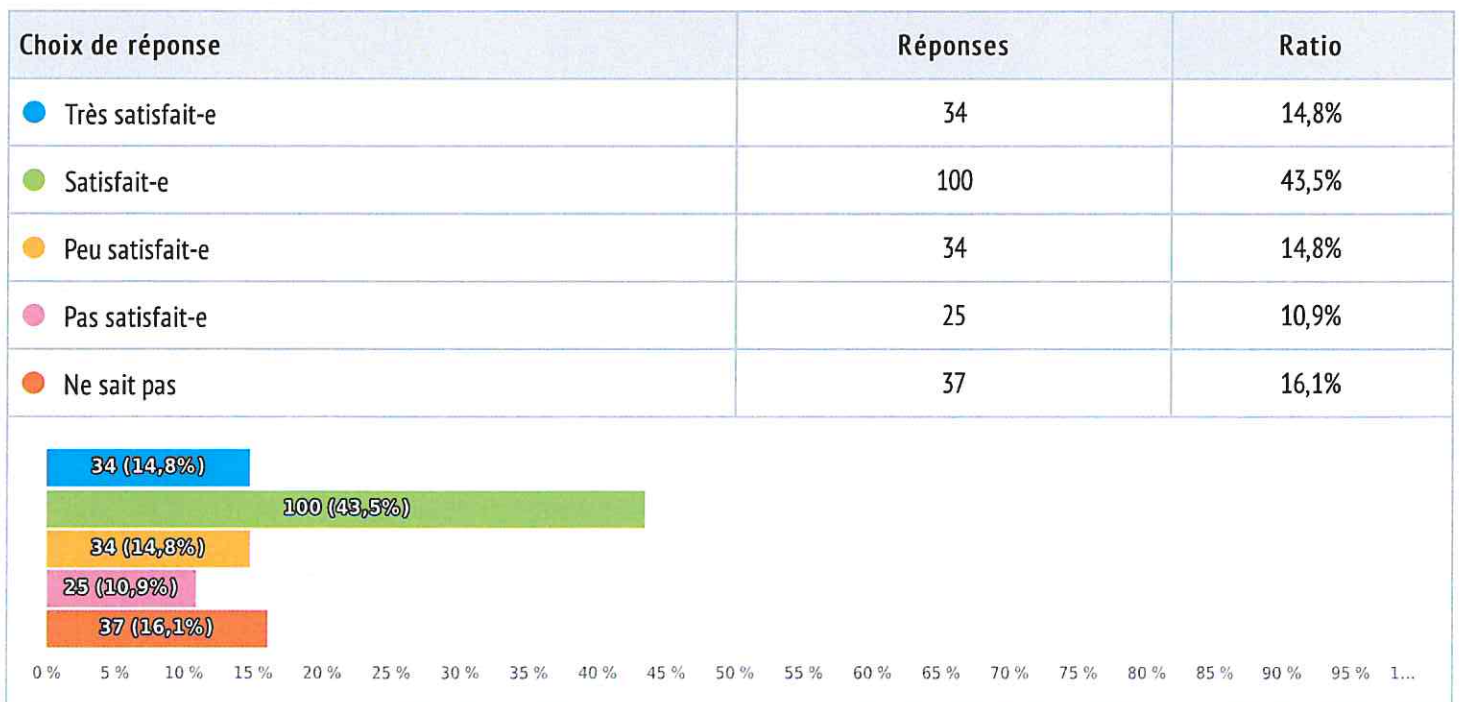
10 Le temps d'attente avant que le standard vous réponde vous semble :

Choix unique , Nombre de répondants 213 x, sans réponse 32 x



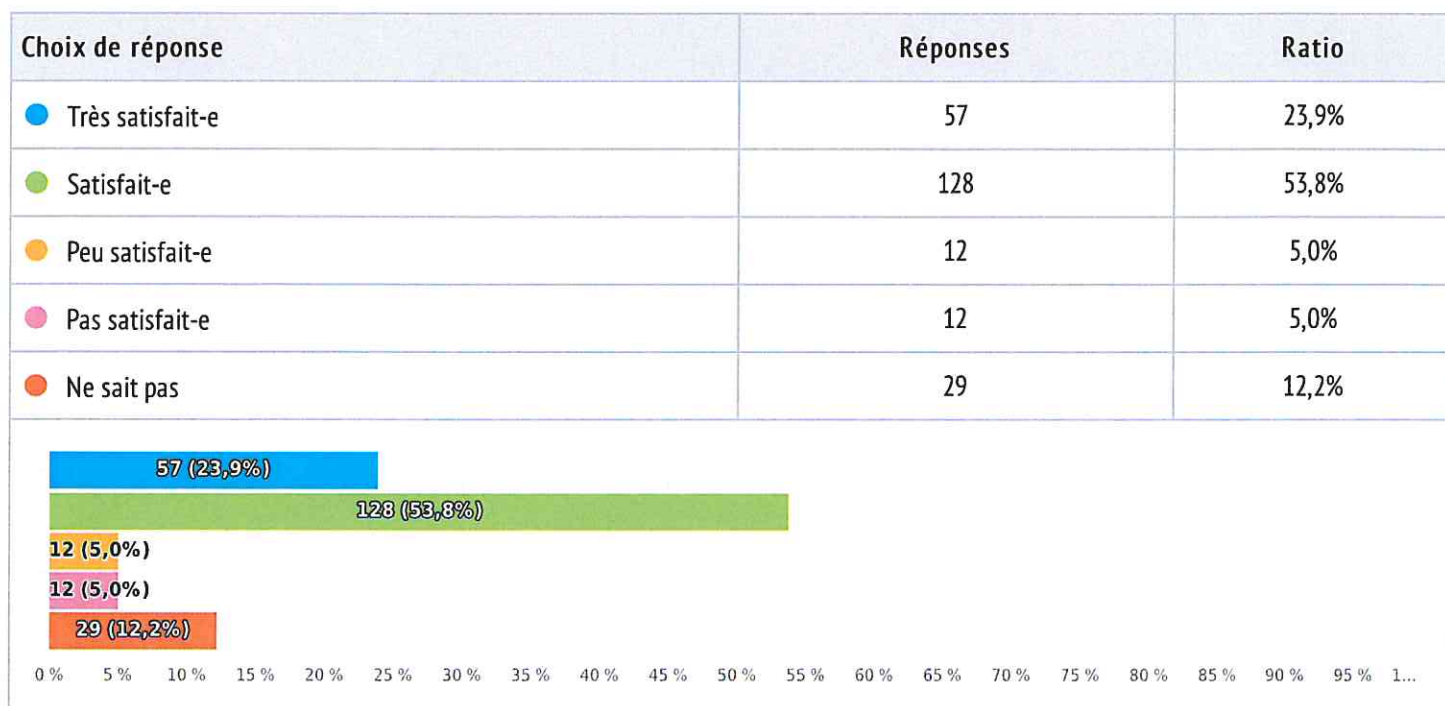
11 Êtes-vous satisfait-e des horaires du standard téléphonique ?

Choix unique , Nombre de répondants 230 x, sans réponse 15 x



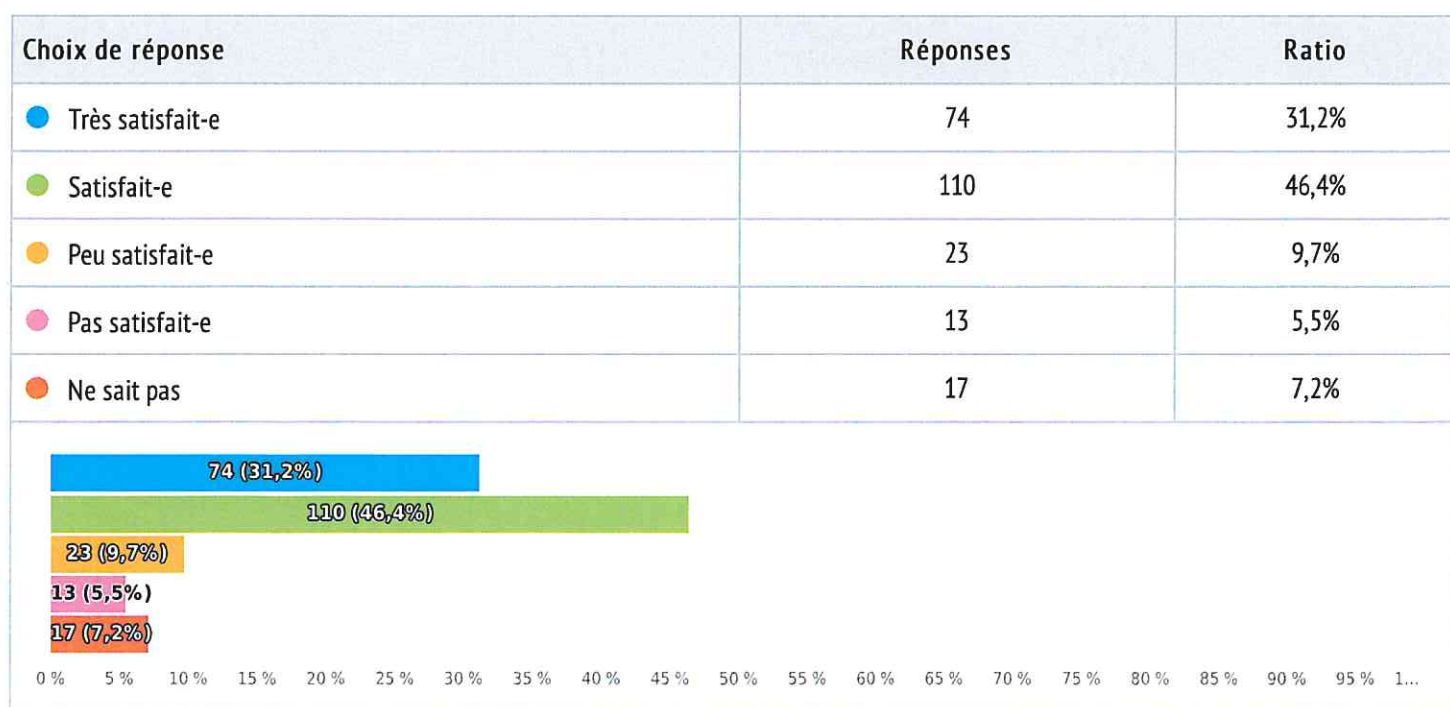
13 Êtes-vous satisfait-e de l'aspect administratif de votre dossier ?

Choix unique , Nombre de répondants 238 x, sans réponse 7 x



14 Êtes-vous satisfait-e de l'aspect financier (budget, situation bancaire/comptes) de votre dossier ?

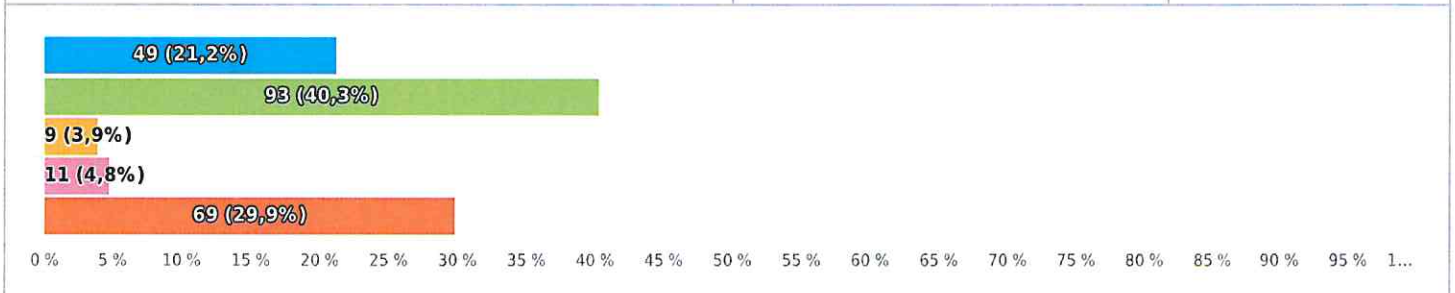
Choix unique , Nombre de répondants 237 x, sans réponse 8 x



15 Êtes-vous satisfait-e de l'aspect patrimonial (bien immobilier et épargne) de votre dossier ?

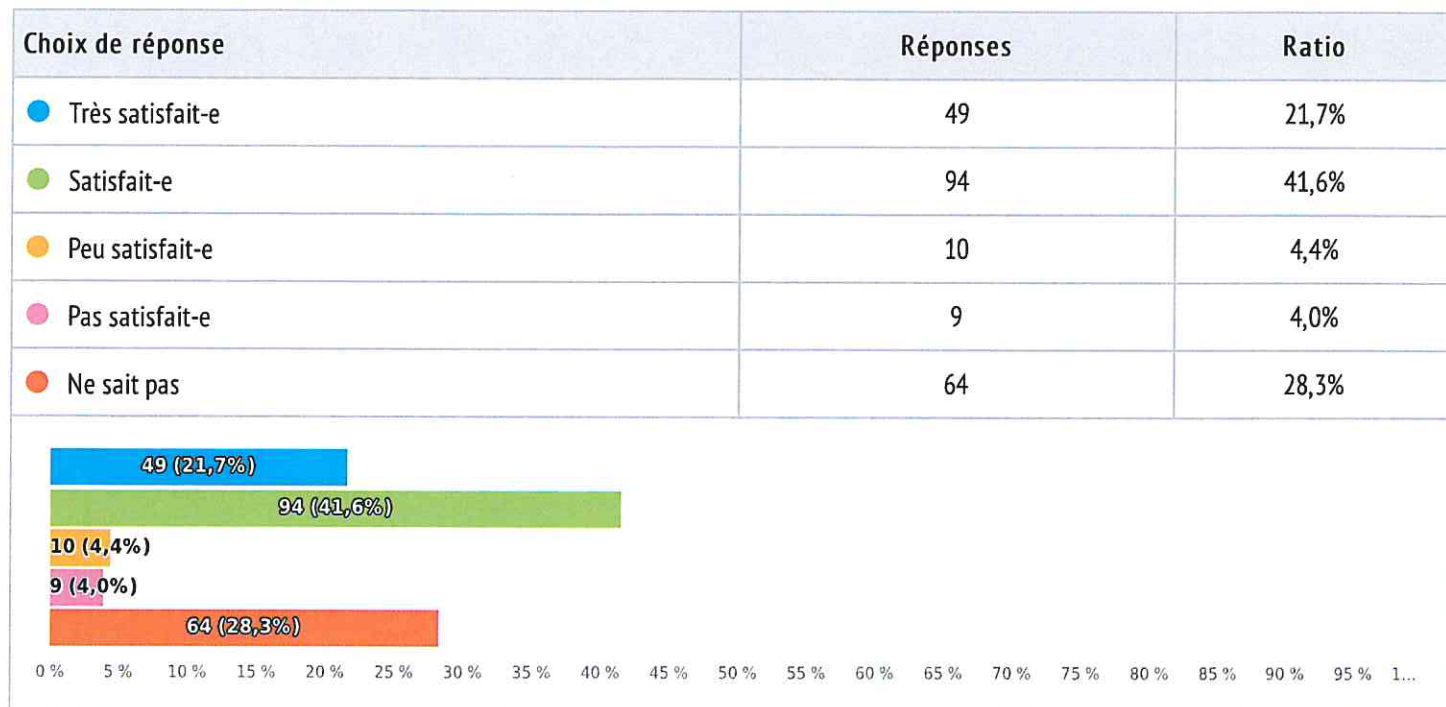
Choix unique , Nombre de répondants 231 x, sans réponse 14 x

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Très satisfait-e	49	21,2%
● Satisfait-e	93	40,3%
● Peu satisfait-e	9	3,9%
● Pas satisfait-e	11	4,8%
● Ne sait pas	69	29,9%



16 Êtes-vous satisfait-e de l'aspect juridique (procédures pénale, civile, familiale) de votre dossier ?

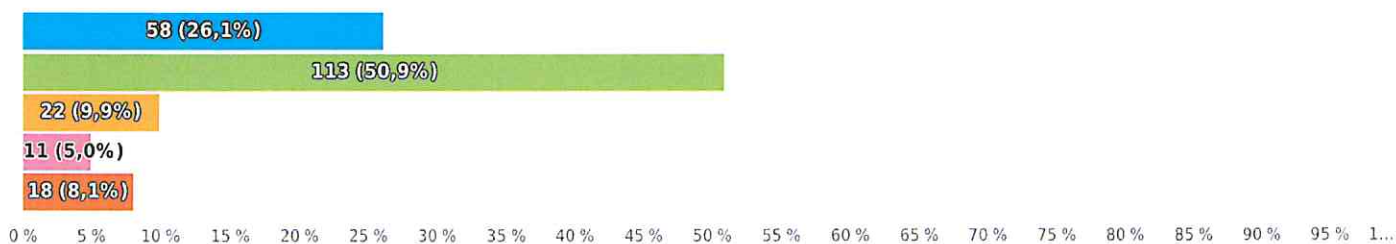
Choix unique , Nombre de répondants 226 x, sans réponse 19 x



17 Êtes-vous satisfait-e des informations qui vous sont données sur la gestion de votre mesure ?

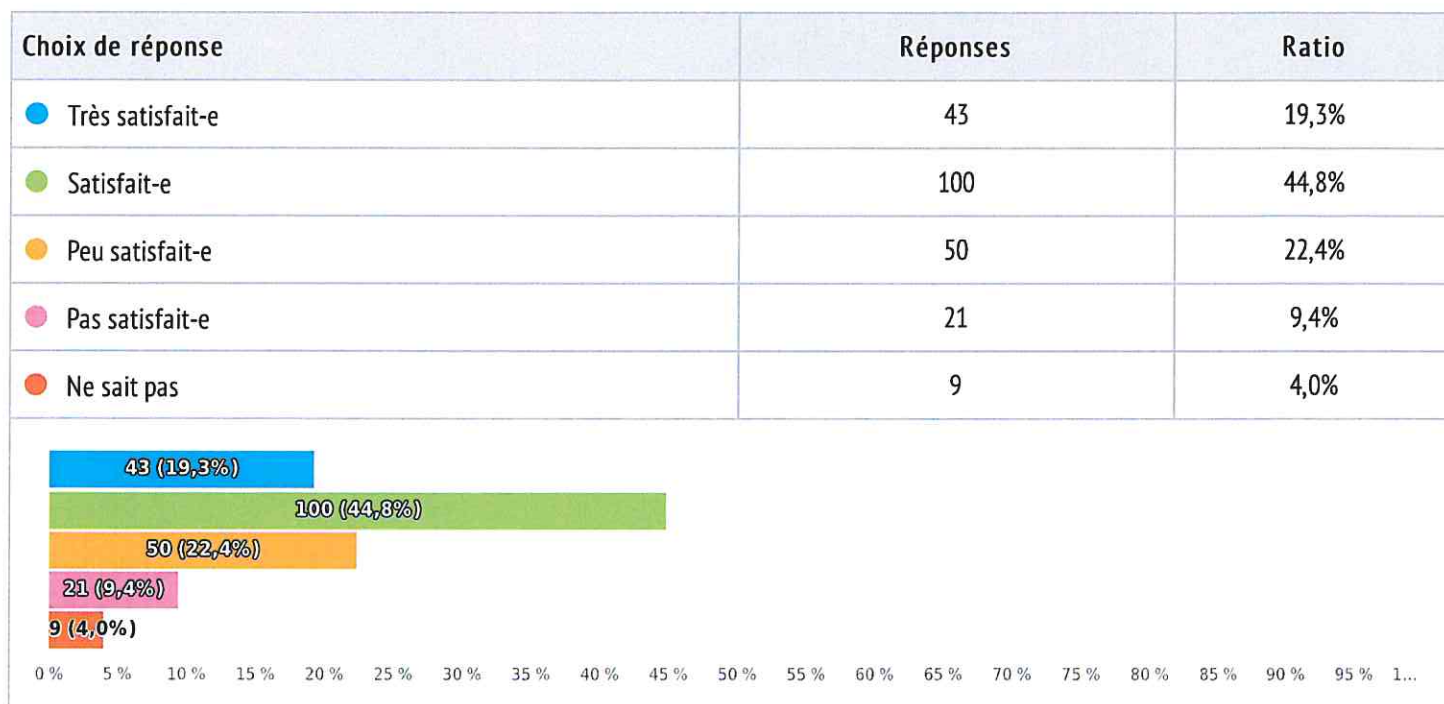
Choix unique , Nombre de répondants 222 x, sans réponse 23 x

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Très satisfait-e	58	26,1%
● Satisfait-e	113	50,9%
● Peu satisfait-e	22	9,9%
● Pas satisfait-e	11	5,0%
● Ne sait pas	18	8,1%



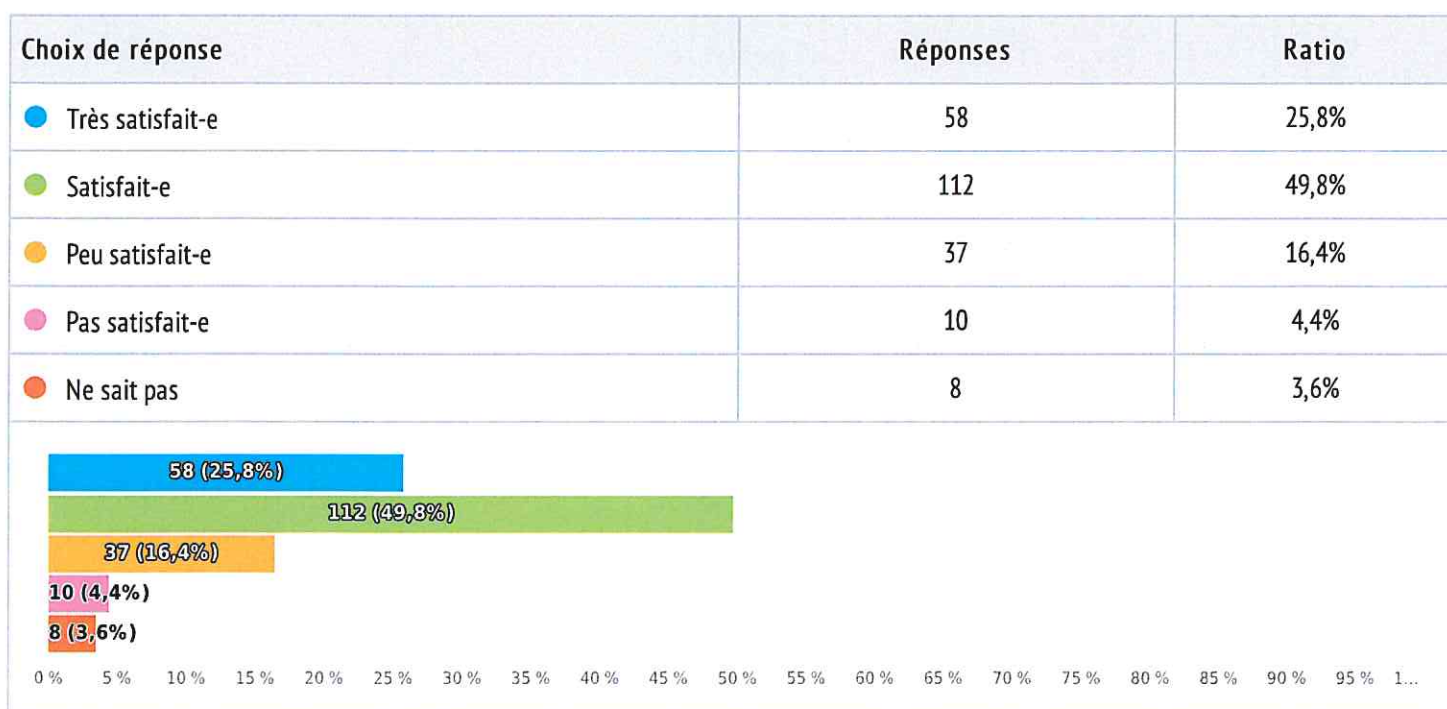
19 Êtes-vous satisfait-e de la fréquence de vos rencontres avec votre délégué-e ?

Choix unique , Nombre de répondants 223 x, sans réponse 22 x



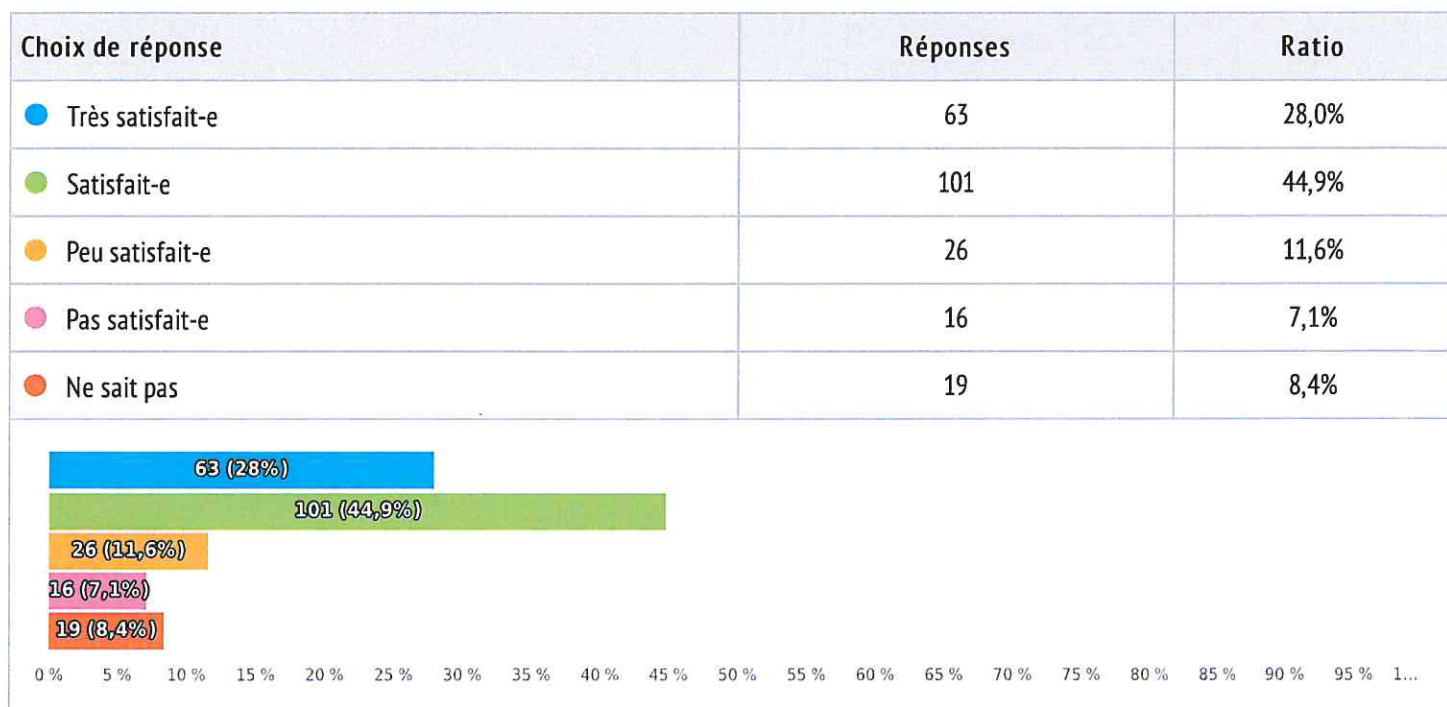
20 Êtes-vous satisfait-e du temps qui vous est consacré ?

Choix unique , Nombre de répondants 225 x, sans réponse 20 x



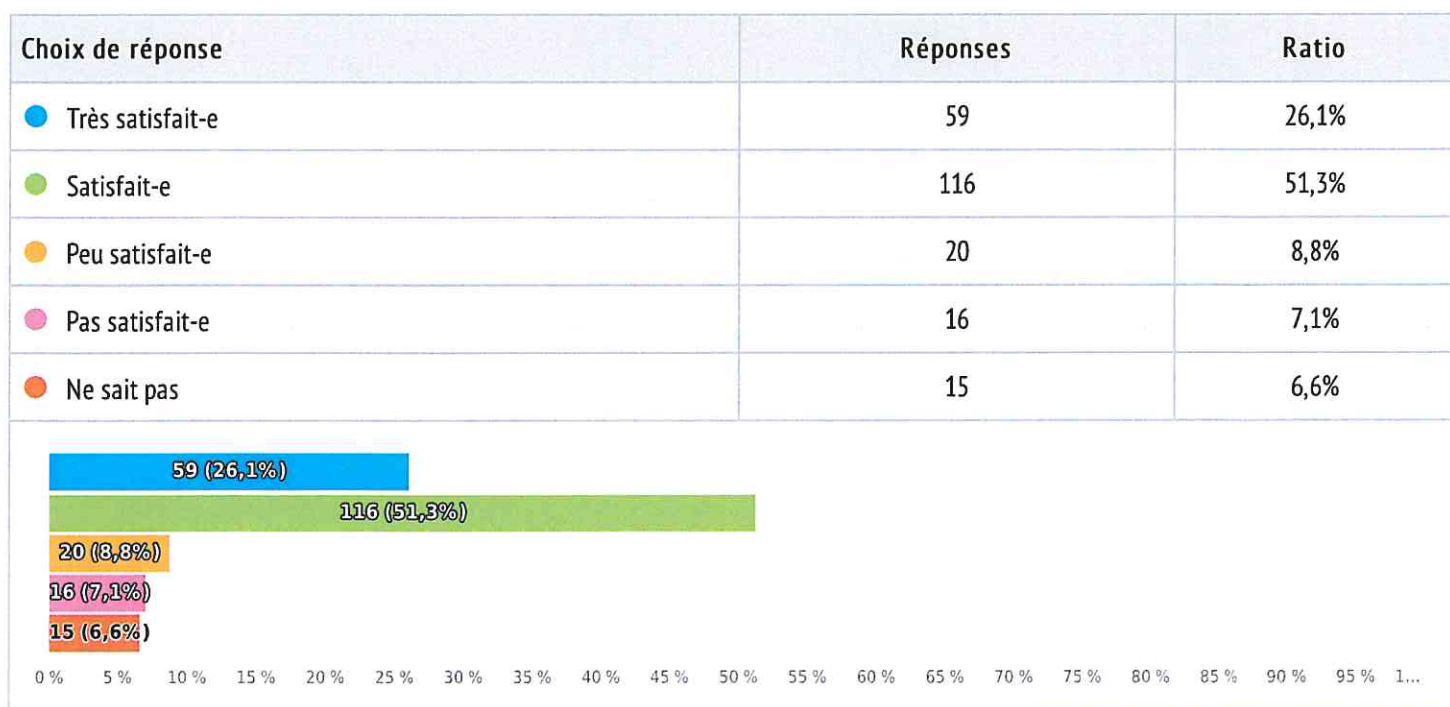
21 Êtes-vous satisfait-e du soutien apporté dans vos projets personnels ?

Choix unique , Nombre de répondants 225 x, sans réponse 20 x



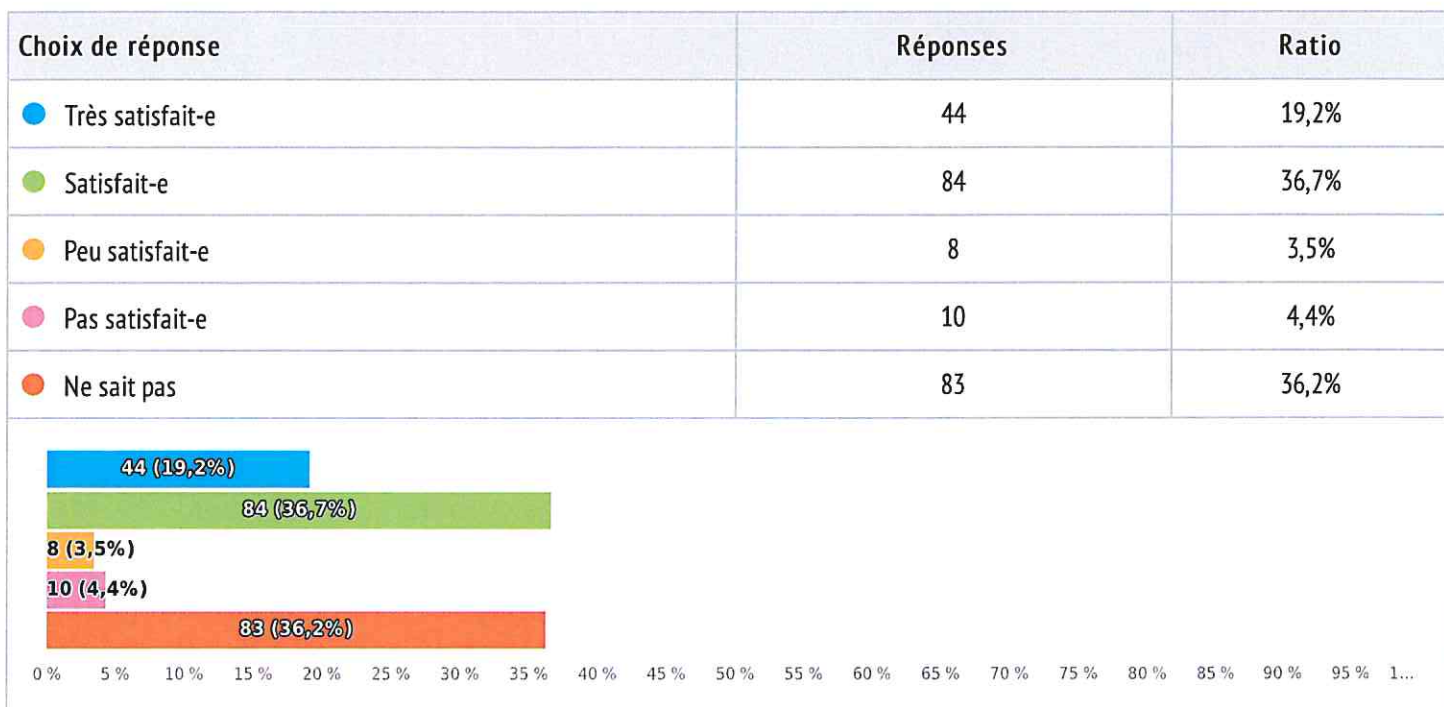
22 Êtes-vous satisfait-e de l'écoute et de la qualité dans les échanges sur votre vie quotidienne ?

Choix unique , Nombre de répondants 226 x, sans réponse 19 x



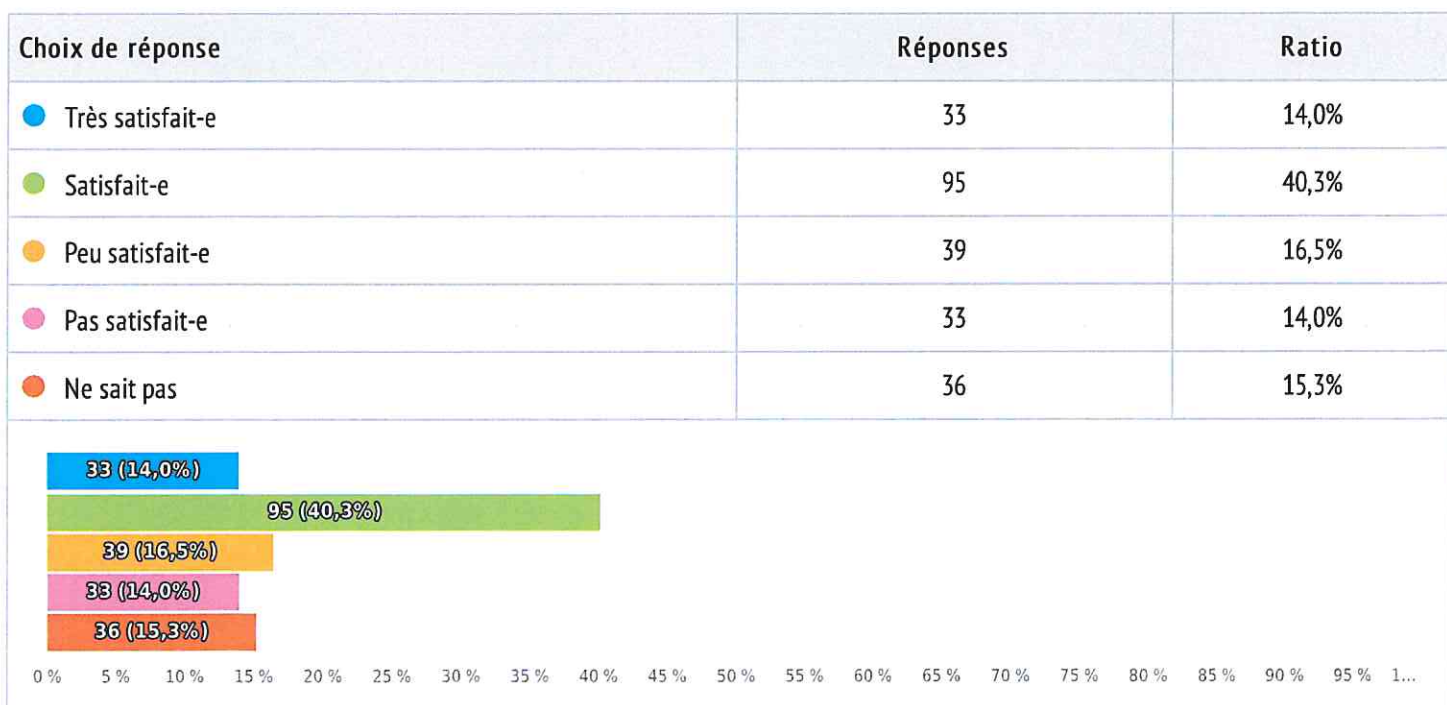
23 Êtes-vous satisfait-e de l'accompagnement lors d'audiences au tribunal ?

Choix unique , Nombre de répondants 229 x, sans réponse 16 x



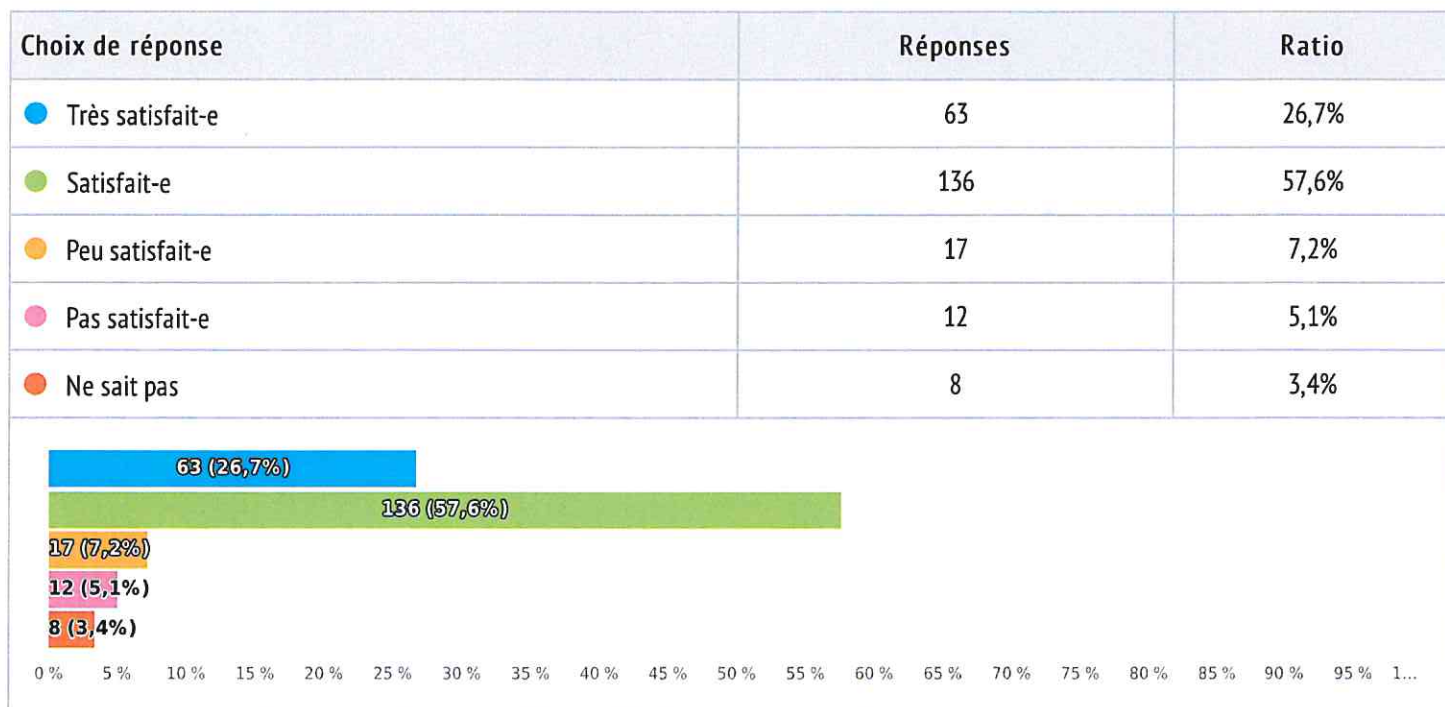
24 Êtes-vous satisfait-e du relais qui est proposé en cas d'absence de votre délégué-e ?

Choix unique , Nombre de répondants 236 x, sans réponse 9 x



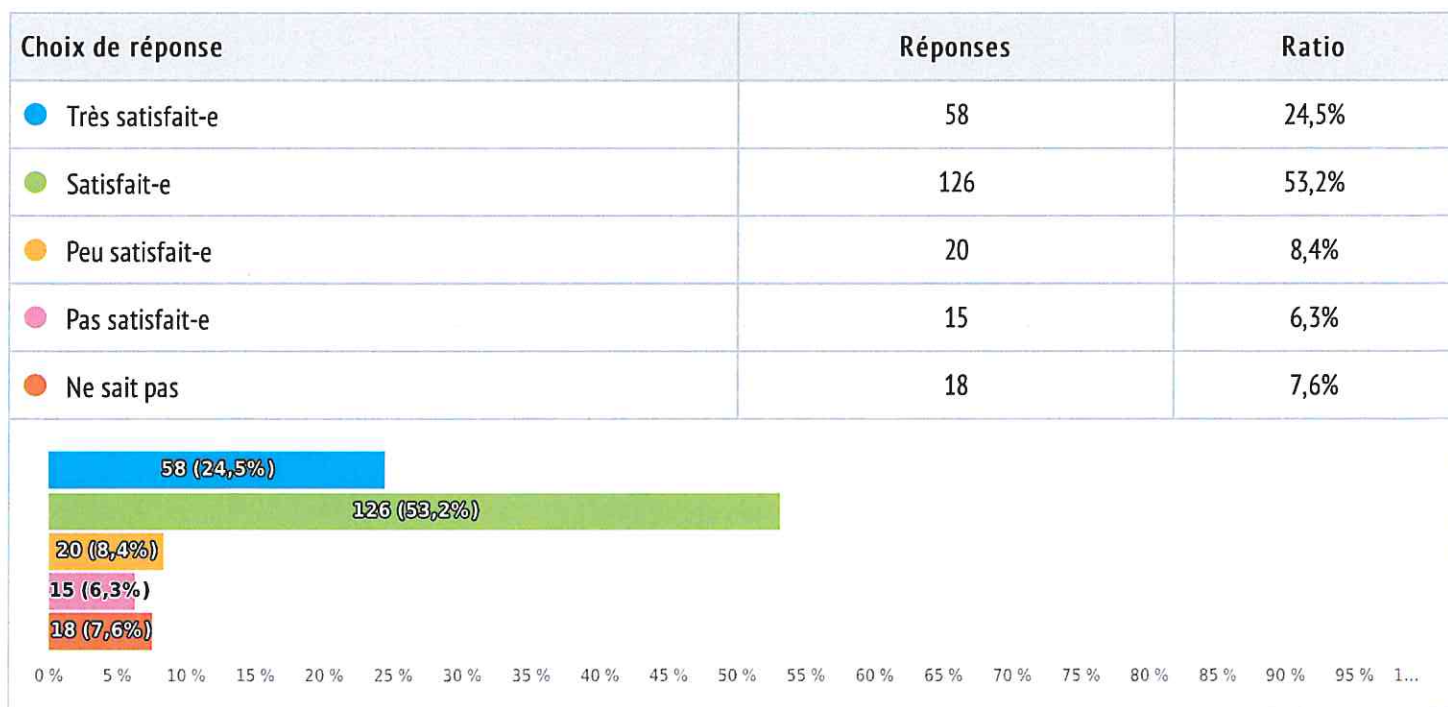
25 Êtes-vous satisfait-e de la prise en compte de votre avis dans les décisions qui vous concernent (budget, logement, loisirs, ...) ?

Choix unique , Nombre de répondants 236 x, sans réponse 9 x



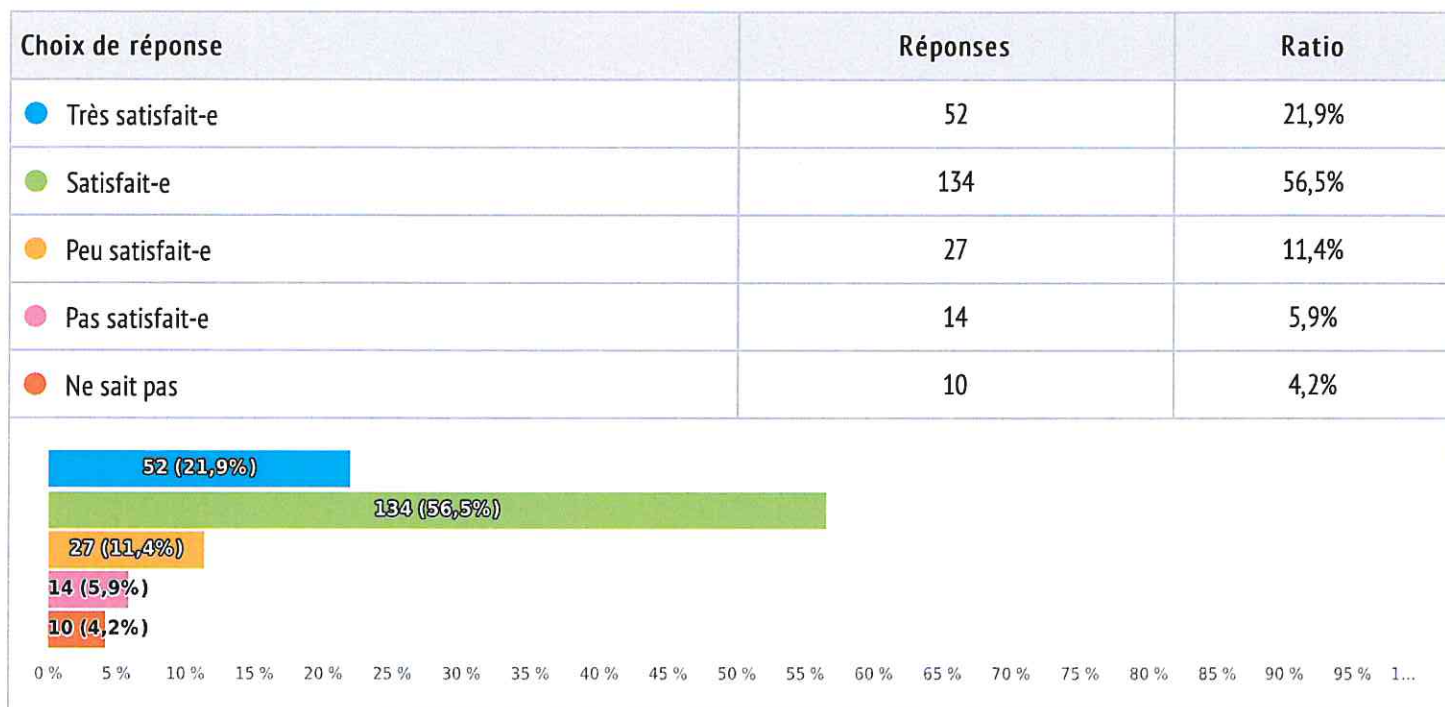
26 Êtes-vous satisfait-e de notre participation dans la réalisation de vos projets ?

Choix unique , Nombre de répondants 237 x, sans réponse 8 x



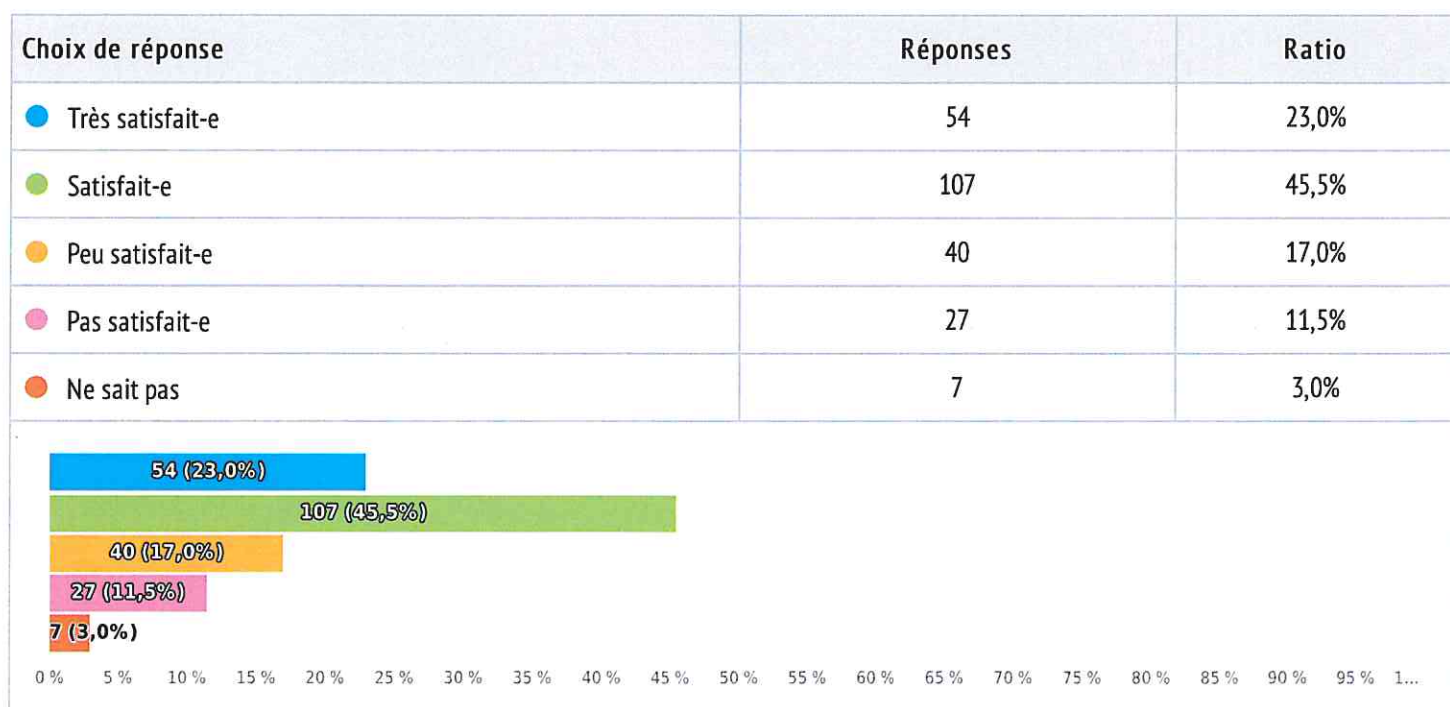
27 Êtes-vous satisfait-e de la qualité des réponses à vos demandes ou questionnements ?

Choix unique , Nombre de répondants 237 x, sans réponse 8 x



28 Êtes-vous satisfait-e du délai de réponse à vos demandes ou questionnements ?

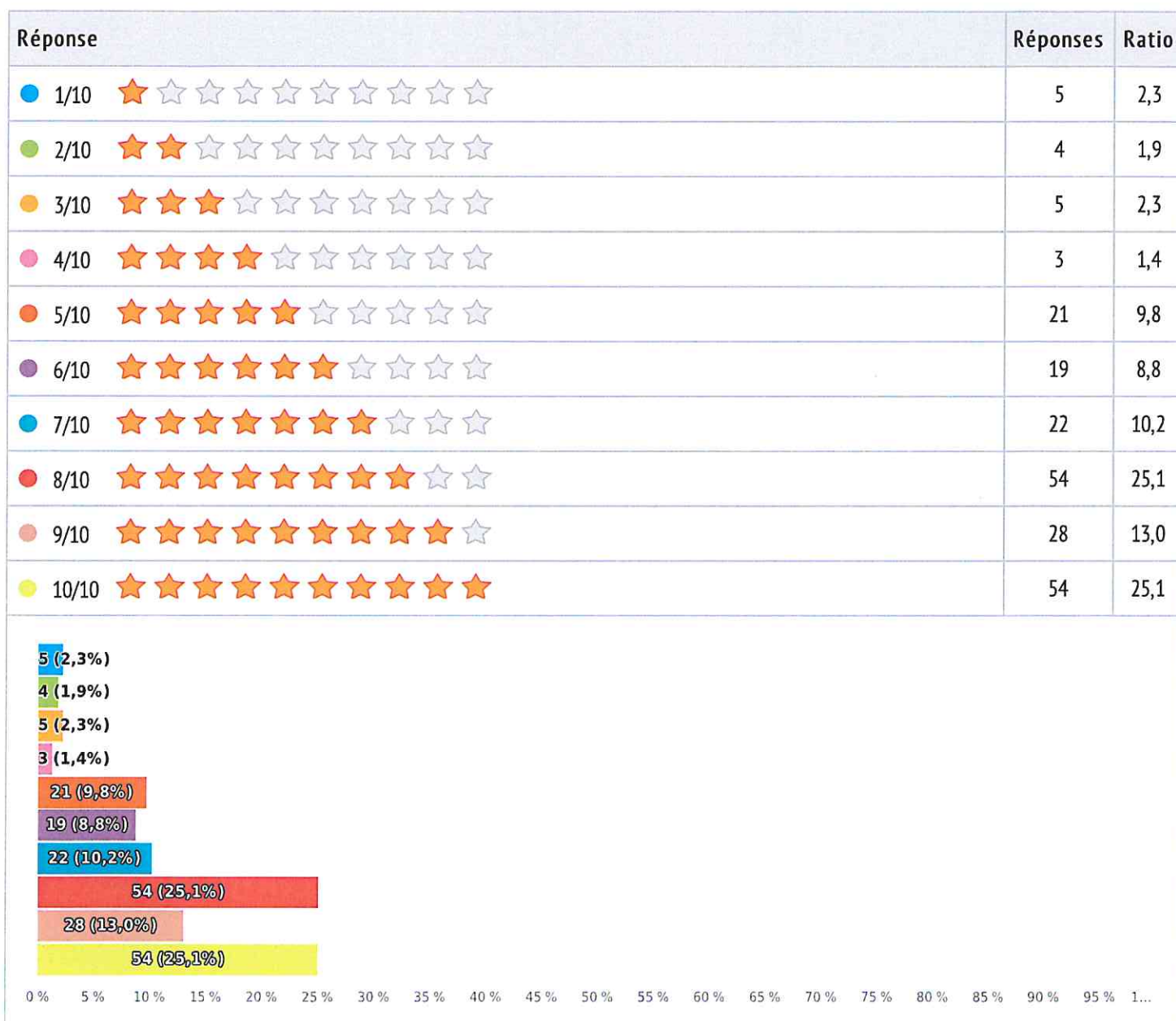
Choix unique , Nombre de répondants 235 x, sans réponse 10 x



31 Si vous deviez évaluer le service rendu par l'ATMP, quelle note mettriez-vous ?

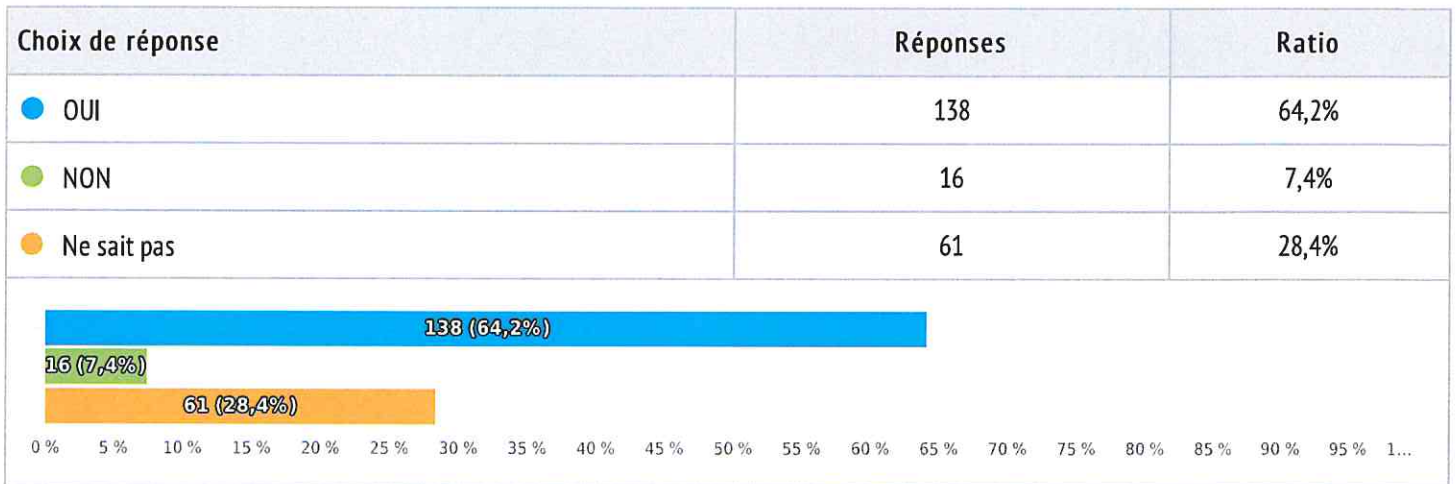
Évaluation par étoiles, Nombre de répondants 215 x, sans réponse 30 x

Nombre d'étoiles 7,6/ 10



33 Votre choix que votre délégué-e soit en lien ou non avec votre famille, amis, voisins... est-il respecté ?

Choix unique , Nombre de répondants 215 x, sans réponse 30 x



34 Seriez-vous intéressé pour participer à des réunions d'information, des groupes d'expression sur des thèmes qui vous concernent ?

Choix unique , Nombre de répondants 230 x, sans réponse 15 x

